

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
৩য় কোয়ার্টার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				অর্জন	নাথার	প্রমাদক	
						অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেবল/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		৩	৪.৫	সংযুক্তি-০২
বাস্তবায়ন সম্বন্ধে উন্নয়ন	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		৩	৩.৬	সংযুক্তি-০৩
মোট নাথার												১৭.১	

*[Signature]*  
২৪/০৭/২০২৪

মোঃ রাফেদুল ইসলাম  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

*[Signature]*  
২৪/০৭/২০২৪

মোঃ ইমদাদুল হান্নান  
প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
১৯৩, কলকাতা, ঢাকা।

*[Signature]*  
২৫.০৩.২০২৪  
ইসরাত জাহান  
প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
৮২, সেকেন বাগিচা, ঢাকা

*[Signature]*  
২৪/০৭/২০২৪  
মোঃ মাহমুদ হোসেন  
নির্বাহক প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।  
গণপূর্ত মহাপ্রকল্প  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার