

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
৩য় কোয়ার্টার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				অর্জন	নাথার	প্রমাদক	
						অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেবল/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		৩	৪	সংযুক্তি-০২
বাস্তবায়ন সম্বন্ধে উন্নয়ন	২০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		৩	৩.৬	সংযুক্তি-০৩
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-				১৭.১

মোট নাথার

*[Signature]*  
২৪/০৭/২০২৪

মোঃ রাফেদুল ইসলাম  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

*[Signature]*  
২৪/০৭/২০২৪

মোঃ ইমরান আল-মুন্সিরি  
প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
১৯৩, কলকাতা, ঢাকা।

*[Signature]*  
২৫.০৩.২০২৪  
ইসরাত জাহান  
প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
৮২, সেকেন্ড বাগিচা, ঢাকা

*[Signature]*  
২৪/০৭/২০২৪  
মোঃ মাহমুদ হোসেন  
কিনিয়ার প্রোগ্রামার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।  
গণপূর্ত মহাপ্রকল্প  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
আরবান প্লানিং  
www.udd.gov.bd

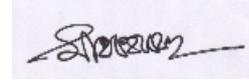
তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.১৪৭

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম কোয়ার্টার প্রেরণ  
প্রসঙ্গে।

সূত্র: ...

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২০২৪ এর ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৫-০৯-২০২৩

মো: মাহমুদ হোসেন

সিনিয়র প্ল্যানার

২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

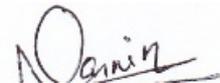
অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন-২ অনুবিভাগ, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.১৪৭/১ (৬)

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



০৭-০৯-২০২৩

মোহসিনাত নাসরিন

প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম কোয়ার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
আরবান প্ল্যানিং  
www.udd.gov.bd

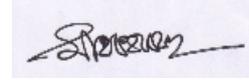
২১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.২১১৬

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টার প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ...

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২০২৪ এর ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৬-১২-২০২৩

মো: মাহমুদ হোসেন

সিনিয়র প্ল্যানার

২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন-২ অনুবিভাগ, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭), উন্নয়ন অধিশাখা -৭, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.২১১৬/১ (৬)

২১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সোর্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



*Noanin*

০৬-১২-২০২৩

মোহসিনাত নাসরিন

প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় কোয়ার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
আরবান প্ল্যানিং  
www.udd.gov.bd

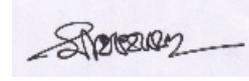
২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.২৯

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় কোয়ার্টার প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ...

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২০২৪ এর ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৭-০৩-২০২৪

মো: মাহমুদ হোসেন

সিনিয়র প্ল্যানার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি

২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন-২ অনুবিভাগ, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭), উন্নয়ন অধিশাখা -৭, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.২৯/১ (৬)

২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



*N. Amin*

১০-০৩-২০২৪

মোহসিনাত নাসরিন

প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ওয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, আঞ্চলিক অফিস বরিশাল  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
জোহরা (চতুর্থ তলা), ৮৩৪ পুলিশ লাইন সড়ক, বরিশাল



স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.১০০০.১০৪.০৫.০০১.১৮.৬০২

১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর বরিশাল আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২৩-২৪ এর অন্তর্গত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪' এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী ব্যবস্থার জন্য এতদসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহ।

০২-১০-২০২৩  
আসাদুজ্জামান  
সিনিয়র প্ল্যানার  
০২৪৭৮৮৩০৩২৪

udd.spb@gmail.com

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর:

১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৩। অফিস কপি, সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল।



০২-১০-২০২৩  
আসাদুজ্জামান  
সিনিয়র প্ল্যানার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস  
ম্যানগ্রোভ টাওয়ার-০১, প্লট নং-১১৯, মুজগুম্বী মহাসড়ক, বয়রা,  
খুলনা।

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৪০০০.১০২.৯৯.০০৬.১৮.২৯৬

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/  
১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সংযোজনী ৭:  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর [১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয়ের ত্রৈমাসিক/ ১ম  
কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২-১০-২০২৩  
প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু  
সিনিয়র প্ল্যানার  
০২৪৭৭৭০১২৩৩

uddkhulna1985@gmail.com

সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৪০০০.১০২.৯৯.০০৬.১৮.২৯৬/১ (৪)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৪। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা।



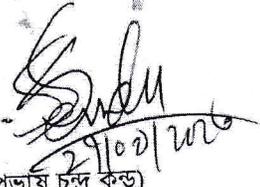
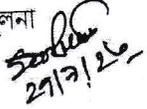
সকল সংযুক্তিসমূহ:

০২-১০-২০২৩  
প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু  
সিনিয়র প্ল্যানার

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) এর প্রতিবেদন।

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে  
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর [১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয়  
অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। ত্রৈমাসিক/ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে  
প্রকাশ করা হয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণানামতে।

  
(প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু)  
সিনিয়র প্ল্যানার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা  
  
27/7/23



শেখ হাসিনা গণনাট্য আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেরা অংশের আঁকিয়ে ইংরেজি গালাগালি যোগাযোগ মহামত প্রকল্প

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 80K followers

ফেসবুক পেজ ভিজিট ও লাইক দিন

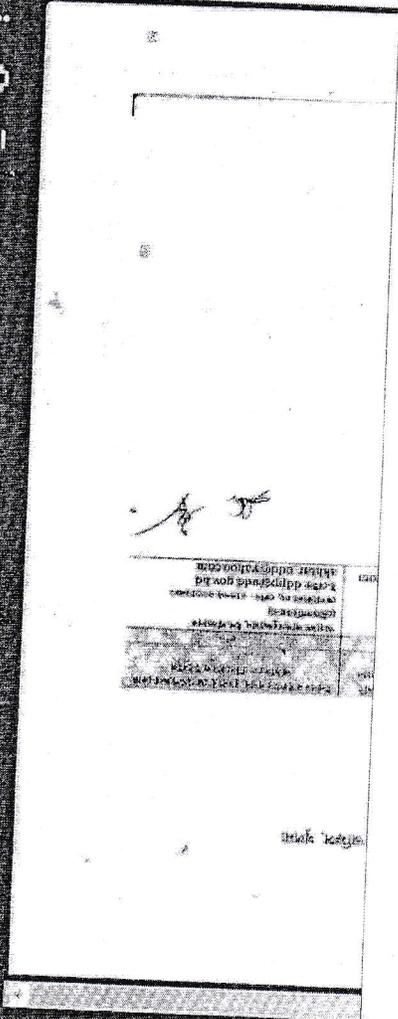
২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের ত্রৈমাসিক/১ম কোয়ার্টারের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের ত্রৈমাসিক/১ম কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েব পেজটিকে প্রকাশ করা হলো।

সিটিজেন চার্টার ১ম কোয়ার্টার.pdf

650ff7aaa10b-c021990760.pdf

1 / 4 - 78%



স্বাক্ষরিত স্বাক্ষরিত: - ১

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস  
সপুরা, রাজশাহী  
ওয়েবসাইট: <http://udd.rajshahidiv.gov.bd>

৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০৫.২৩.৭৫৭

বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর অন্তর্গত সংযোজনী ৭ এর ১.২ নং লক্ষ্যমাত্রা

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, অত্র দপ্তরের আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নেই। ফলশ্রুতিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.২ নং লক্ষ্যমাত্রা (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ) অর্জনের লক্ষ্যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণের প্রয়োজনীয়তা নেই বা পদক্ষেপ গ্রহণ প্রয়োজ্য নয়। অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



২০-০৯-২০২৩

মোঃ ফখরুল ইসলাম  
সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোন নং-০২৫৮৮৮০১২৪২  
[spr@udd.gov.bd](mailto:spr@udd.gov.bd)

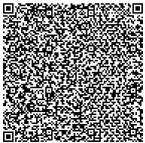
সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০৫.২৩.৭৫৭/১ (৪)

৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অনুলিপি প্রেরণ করা হল:

- ১। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সোর্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সাইট লিপিকার(পিএ), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ৪। অফিস কপি।



২০-০৯-২০২৩

মোঃ ফখরুল ইসলাম  
সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৯৪

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাবিহীত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই -সেপ্টেম্বর ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (অর্জিত মান - ৯.৮) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৪-০৯-২০২৩  
জনাব শাহীন আহমেদ  
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৯৪/১ (১৩)

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং

১৩। অফিস, কপি।



*Shahin Ahmed*

২৪-০৯-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ  
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন\_১ম কোয়ার্টার ২০২৩-২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, আঞ্চলিক অফিস বরিশাল  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
জোহরা (চতুর্থ তলা), ৮৩৪ পুলিশ লাইন সড়ক, বরিশাল



স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.১০০০.১০৪.০৫.০০১.১৮.৬৮৭

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২য় কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর বরিশাল আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২৩-২৪ এর অন্তর্গত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪' এর ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী ব্যবস্থার জন্য এতদসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ২য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহ।

২৭-১২-২০২৩  
আসাদুজ্জামান  
সিনিয়র প্ল্যানার  
০২৪৭৮৮০৩২৪

udd.spb@gmail.com

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৪। অফিস কপি, সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল।



২৭-১২-২০২৩  
আসাদুজ্জামান  
সিনিয়র প্ল্যানার



সংযোজনী-৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা-২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৪	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	২	৭	সংযুক্তিঃ ০১	
						অর্জন	২	--	--	--	--				
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	২	--	--	--	--	১	৩	সংযুক্তিঃ ০২	
						অর্জন	১	--	--	--	--				
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	--	--	--	--	--	১	৫	সংযুক্তিঃ ০৩
						অর্জন	১	--	--	--	--				

মোট লক্ষ্যমাত্রা=২৫.০০  
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মোট অর্জন=১৫.০০

৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস  
ম্যানগ্রোভ টাওয়ার-০১, প্লট নং-১১৯, মুজগুম্বী মহাসড়ক, বয়রা,  
খুলনা।

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৪০০০.১০২.৯৯.০০৬.১৮.৩৭৮

বিষয়: খুলনা আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/ ২য় কোয়ার্টার এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ ত্রৈমাসিক/ ২য় কোয়ার্টারের প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১৮-১২-২০২৩  
প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু  
সিনিয়র প্ল্যানার  
০২৪৭৭৭০১২৩৩

uddkhulna1985@gmail.com

সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৪০০০.১০২.৯৯.০০৬.১৮.৩৭৮/১ (৩)

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৩। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১৮-১২-২০২৩  
প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু  
সিনিয়র প্ল্যানার

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/ ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২৩) এর প্রতিবেদন।

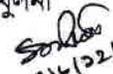
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর [১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। ত্রৈমাসিক/ ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২৩) এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

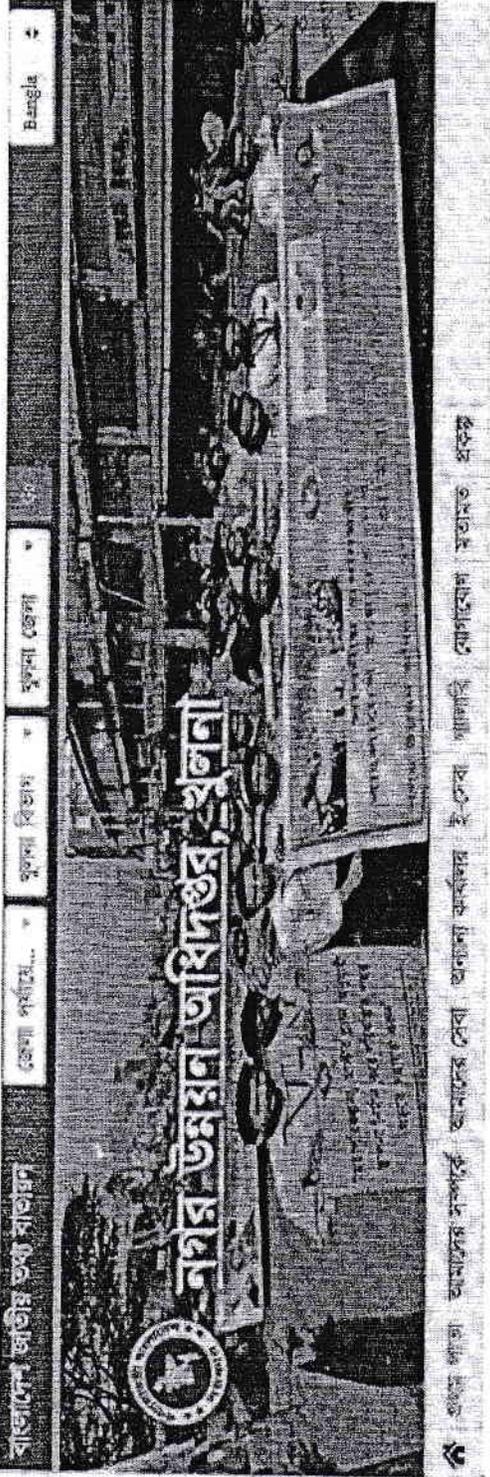
সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



(প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু)  
সিনিয়র প্ল্যানার

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা

  
24/12/23



কমার্শেটটি শেষার করতে ফ্লিক কামন



Bangladesh National Portal

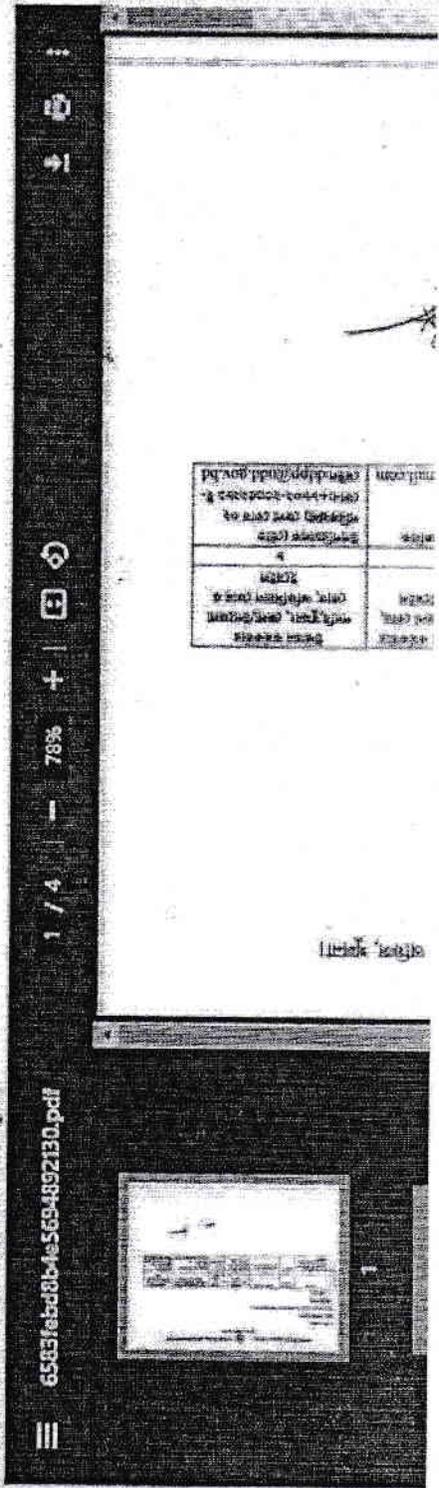
Follow Page 130K followers

ফেসবুক পেইজ ভিজিট ও  
দায়িক দিন

### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের মৈসনসিড/২য় কোয়ার্টারের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের বৈশিষ্ট্য/২য় কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার গণের পৌঁছানো প্রকাশ করা হলো।

সেবা প্রদান অধিকারি ২য় কোয়ার্টার .pdf



মহাস্থলি-৩

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস  
সপুরা, রাজশাহী

ওয়েবসাইট: <http://udd.rajshahidiv.gov.bd>

৪ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০৫.২৩.৮২৮

বিষয়: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর অন্তর্গত সংযোজনী ৭ এর ১.১ নং লক্ষ্যমাত্রা

২। স্মারক নং-২৫.৪৫.৫০০০.১০১.১২.০০১.১৯.৫৫১, তারিখ: ২৭/০৪/২০২৩

৩। স্মারক নং-২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০২.১৮.৬৩৩, তারিখ: ২১/০৬/২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিগত ২৭/০৪/২০২৩ তারিখে রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসের দাপ্তরিক টেলিফোন নম্বরটি পরিবর্তিত হয়েছে (সূত্র নং-২)। ফলশ্রুতিতে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারে প্রদত্ত টেলিফোন নম্বরটিও হালনাগাদ করে দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টালের সেবা বক্সে আপলোড ও জনসাধারণের জন্য সহজে দৃশ্যমান হয় এমন স্থানে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করত: প্রধান কার্যালয়কে অবগত করণের লক্ষ্যে বিগত ২১/০৬/২০২৩ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে (সূত্র নং-৩)। সিটিজেন চার্টারে প্রদত্ত তথ্যাবলির কোন পরিবর্তন না হওয়ায় চলতি অর্থবছরের দ্বিতীয় কোয়ার্টারে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণের কোন প্রয়োজন হয়নি। অবগতির জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



১৯-১২-২০২৩

মোঃ ফখরুল ইসলাম

সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন নং-০২৫৮৮০১২৪২

[spr@udd.gov.bd](mailto:spr@udd.gov.bd)

সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০৫.২৩.৮২৮/১ (৪)

৪ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অনুলিপি প্রেরণ করা হল:

১। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;

২। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;

৩। স্টাট লিপিকার(পিএ), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং

৪। অফিস কপি।



A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page.

১৯-১২-২০২৩

মোঃ ফখরুল ইসলাম

সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)
- (২) ওয়েবপোর্টালের সেবাবক্স ও হালনাগাদের তথ্য
- (৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও হালনাগাদের তথ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৫৬৪

১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (জুলাই ২০২৩ - ডিসেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাবিহীত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই ২০২৩ - ডিসেম্বর ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (অর্জিত মান - ২২.২) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

৩১-১২-২০২৩  
জনাব শাহীন আহমেদ  
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৫৬৪/১ (১৩)

১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং

১৩। অফিস, কপি।



*Shahin Ahmed*

৩১-১২-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ

সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন\_ অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২৪ (জুলাই ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩).pdf



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, আঞ্চলিক অফিস বরিশাল  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
জোহরা (চতুর্থ তলা), ৮৩৪ পুলিশ লাইন সড়ক, বরিশাল



স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.১০০০.১০৪.০৫.০০১.১৮.৭৯

৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রেরন প্রসঙ্গে।**

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অন্তর্গত ১.১ কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদ করণের নির্দেশনা রয়েছে। সেমোতাবেক অত্র কার্যালয়ের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত (৩য় কোয়ার্টারের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরন করা হলো।

সংযুক্তিঃ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)।

১৯-০৩-২০২৪

আসাদুজ্জামান

সিনিয়র প্ল্যানার

০২৪৭৮৮৩০৩২৪

udd.spb@gmail.com

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.১০০০.১০৪.০৫.০০১.১৮.৭৯/১ (৩)

৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সোর্ডে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৩। অফিস কপি, সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

১৯-০৩-২০২৪

আসাদুজ্জামান

সিনিয়র প্ল্যানার

(১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস  
ম্যানগ্রোভ টাওয়ার-০১, প্লট নং-১১৯, মুজগুম্বী মহাসড়ক, বয়রা,  
খুলনা।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৪০০০.১০২.৯৯.০০৬.১৮.৭১

২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: খুলনা আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/ ৩য় কোয়ার্টার এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসাবে সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ ত্রৈমাসিক/ ৩য় কোয়ার্টারের প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৭-০৩-২০২৪  
প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু  
সিনিয়র প্ল্যানার  
০২৪৭৭৭০১২৩৩

uddkhulna1985@gmail.com

সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৪০০০.১০২.৯৯.০০৬.১৮.৭১/১ (৪)

২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৪। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

০৭-০৩-২০২৪  
প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু  
সিনিয়র প্ল্যানার

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস  
সপুরা, রাজশাহী  
ওয়েবসাইট: <http://udd.rajshahidiv.gov.bd>

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০৫.২৩.১০১

৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবন্ডে উপস্থাপন প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর অন্তর্গত সংযোজনী ৭ এর ১.১ নং লক্ষ্যমাত্রা

২। স্মারক নং-২৫.৪৫.৫০০০.১০১.১২.০০১.১৯.৫৫১, তারিখ: ২৭/০৪/২০২৩

৩। স্মারক নং-২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০২.১৮.৬৩৩, তারিখ: ২১/০৬/২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিগত ২৭/০৪/২০২৩ তারিখে রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসের দাপ্তরিক টেলিফোন নম্বরটি পরিবর্তিত হয়েছে (সূত্র নং-২)। ফলশ্রুতিতে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারে প্রদত্ত টেলিফোন নম্বরটিও হালনাগাদ করে দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টালের সেবা বন্ডে আপলোড ও জনসাধারণের জন্য সহজে দৃশ্যমান হয় এমন স্থানে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করত: প্রধান কার্যালয়কে অবগত করণের লক্ষ্যে বিগত ২১/০৬/২০২৩ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে (সূত্র নং-৩)। সিটিজেন চার্টারে প্রদত্ত তথ্যাবলির কোন পরিবর্তন না হওয়ায় চলতি অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণের কোন প্রয়োজন হয়নি। সদয় অবগতির জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১৯-০৩-২০২৪

মোঃ ফখরুল ইসলাম  
সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোন নং-০২৫৮৮৮০১২৪২  
[spr@udd.gov.bd](mailto:spr@udd.gov.bd)

সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০৫.২৩.১০১/১ (৪)

৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৪। অফিস কপি।



১৯-০৩-২০২৪

মোঃ ফখরুল ইসলাম

সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)
- (২) ওয়েবপোর্টালের সেবাবক্স ও হালনাগাদের তথ্য
- (৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও হালনাগাদের তথ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪২

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থবৎসরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভার (ফেব্রুয়ারি/২০২৪) কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থবৎসরের ২য় ত্রৈমাসিক সভার (নভেম্বর/২০২৩) কার্যবিবরণীটি সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৮-০২-২০২৪  
জনাব শাহীন আহমেদ  
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪২/১ (২৫)

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১৩। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;

১৪। সার্ভেয়ার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট এবং  
১৫। অফিস, কপি।



*Shahin Ahmed*

০৮-০২-২০২৪

জনাব শাহীন আহমেদ  
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী-ফেব্রুয়ারি ২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

বিষয় : নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থবৎসরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভার (ফেব্রুয়ারি/২০২৪) কার্যবিবরণী।

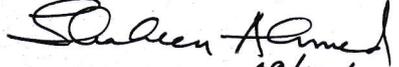
সভাপতি : শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট  
তারিখ : ০৮/০২/২০২৪ খ্রিঃ  
সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা  
স্থান : নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট  
উপস্থিতি : তালিকা সংযুক্ত

সভার শুরুতে নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট এর সিনিয়র প্ল্যানার ও অত্র অফিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, উপস্থিত কমিটির সবাইকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বিভিন্ন কার্যক্রম ও এর অর্জন পদ্ধতি নিয়ে আলোচনা করেন। সভাপতি সভাকে জানান যে, কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সিটিজেন চার্টারটি সদ্য যোগদানকৃত নতুন পরিচালক মহোদয় এর তথ্য দিয়ে হালনাগাদ করে ৩য় কোয়ার্টারে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। তিনি জানান নভেম্বর ২০২৩ এ সিটিজেন চার্টার (রিফ্রেসার্স কোর্স) বিষয়টি ১টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং এই অর্থবৎসরে আর কোন প্রশিক্ষণ পেন্ডিং নাই। হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সকল সেবা প্রদান করা হচ্ছে মর্মেও সভাপতি সকলকে অবহিত করেন। সভাপতি আরো জানান যে, ২০২৩-২৩ কর্মপরিকল্পনা অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একমাত্র স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বিত অবহিতকরণ সভা গত নভেম্বর ২০২৩ এ অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সকলকে সচেত্ব থাকার আহবান জানান। সভায় অন্যান্য আলোচনার পর সর্বসম্মতিতে কতিপয় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুসারে ৩য় কোয়ার্টারের সকল কাজ সম্পাদন করতে হবে।

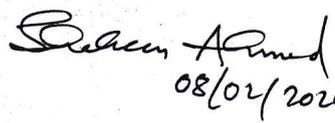
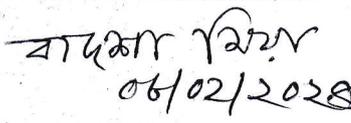
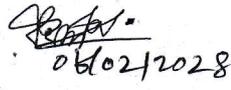
আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(শাহীন আহম্মেদ) ০৪/০২/২০২৪  
সিনিয়র প্ল্যানার

ও  
সভাপতি  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

স্থান : নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট  
তারিখ : ০৮/০২/২০২৪ খ্রিঃ  
সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা

ক্র: নং:	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	জনাব শাহীন আহম্মেদ	সিনিয়র প্ল্যানার ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি	 ০৪/০২/২০২৪
২।	জনাব বাদশা মিয়া	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি	 ০৬/০২/২০২৪
৩।	জনাব মো: রুবেল হোসেন	সার্ভেয়ার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি	 ০৬/০২/২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
আরবান প্লানিং  
www.udd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.১৪৫

তারিখ: ১৪ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৯ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

সূত্র: ...

যথাযথ সম্মান প্রদর্শনপূর্বক, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আগামী ০৪/০৯/২০২৩ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় জুম লিংকের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকল আঞ্চলিক অফিসকে স্ব স্ব সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনাসহ সকলকে নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

Meeting ID: 899 700 4297

Passcode: 123456

২৯-০৮-২০২৩

মো: মাহমুদ হোসেন

সিনিয়র প্ল্যানার

২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ২। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, বরিশাল আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কক্সবাজার;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, রাজশাহী;
- ৭। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৯। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.১৪৫/১ (৫)

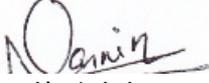
তারিখ: ১৪ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৯ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;

- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৫। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



  
২৯-০৮-২০২৩  
মোহসিনাত নাসরিন  
প্ল্যানার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
আরবান প্ল্যানিং  
www.udd.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মো: মাহমুদ হোসেন সিনিয়র প্ল্যানার
সভার তারিখ	০৪/০৯/২৩
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং এর কক্ষ
উপস্থিতি	জুম মিটিং

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা নিয়ে আলোচনা করেন। আলোচনা শেষে উক্ত সভার গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

সিদ্ধান্ত

১. মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ সকল আঞ্চলিক অফিসকে অনুসরণ করতে হবে।
  ২. আওতাধীন সকল আঞ্চলিক অফিসকে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হবে। আগামী ২০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে ১ম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করতে হবে এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
- সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৫-০৯-২০২৩

মো: মাহমুদ হোসেন

সিনিয়র প্ল্যানার

২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.১৪৬

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা;

- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, বরিশাল আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কক্সবাজার;
- ৯। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, রাজশাহী;
- ১০। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১২। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



  
০৫-০৯-২০২৩  
মোহসিনাত নাসরিন  
প্ল্যানার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
আরবান প্লানিং  
www.udd.gov.bd

২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১২ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.২১১৭

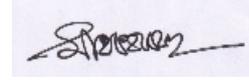
বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

সূত্র: ...

যথাযথ সম্মান প্রদর্শনপূর্বক, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১২/১২/২০২৩ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় জুম লিংকের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকল আঞ্চলিক অফিসকে স্ব স্ব সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনাসহ সকলকে নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

Meeting ID: 832 1270 2175

Passcode: 804384



১২-১২-২০২৩  
মো: মাহমুদ হোসেন  
সিনিয়র প্ল্যানার  
২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ২। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, বরিশাল আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কক্সবাজার;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, রাজশাহী;
- ৭। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৯। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.২১১৭/১ (৫)

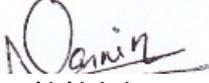
২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১২ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;

- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৫। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



  
১২-১২-২০২৩  
মোহসিনাত নাসরিন  
প্ল্যানার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
আরবান প্লানিং  
www.udd.gov.bd

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.১১

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

সূত্র: ...

যথাযথ সম্মান প্রদর্শনপূর্বক, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১৯/০২/২০২৪ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় জুম লিংকের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকল আঞ্চলিক অফিসকে স্ব স্ব সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনাসহ সকলকে নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

Meeting ID: 899 700 4297

Passcode: 123456

১৪-০২-২০২৪

মো: মাহমুদ হোসেন

সিনিয়র প্ল্যানার ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ২। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, বরিশাল আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কক্সবাজার;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, রাজশাহী;
- ৭। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৯। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.১১/১ (৫)

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;

- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৫। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



*N. Amin*

১৮-০২-২০২৪

মোহসিনাত নাসরিন

প্ল্যানার ও সদস্য- সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১৯/০২/২০২৪ তারিখ অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মো: মাহমুদ হোসেন সিনিয়র প্ল্যানার
সভার তারিখ	১৯/০২/২০২৪
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং এর কক্ষ
উপস্থিতি	জুম মিটিং

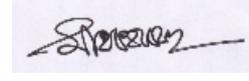
সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা নিয়ে আলোচনা করেন। আলোচনাকালে সকল আঞ্চলিক অফিসের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয়। সভাপতি মহোদয় বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। এ বিষয়ে সিলেট আঞ্চলিক অফিস সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরে ৩য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন ইতিমধ্যে প্রেরণ করেছেন। অন্যান্য আঞ্চলিক অফিসের এ বিষয়ে অগ্রগতি জানতে চাইলে, বরিশাল, রাজশাহী, খুলনা এবং কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিস মার্চ মাসের ১ম সপ্তাহের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণ বলে সভায় অবহিত করেন। পরবর্তীতে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার [২.১] বিষয়ে জানতে চাওয়া হয়। এ বিষয়ে সিলেট আঞ্চলিক অফিস জানান কর্মপরিকল্পনার [২.১] অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে এবং খুলনা আঞ্চলিক অফিস জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করবেন। এ বিষয়ে বরিশাল, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসকে প্রশিক্ষণ আয়োজন বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন করবেন বলে সভায় অবহিত করেছেন। এ পর্যায়ে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার [২.২] বিষয়ে সিলেট ও খুলনা আঞ্চলিক অফিস জানান স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। পরবর্তীতে, সভাপতি মহোদয়, এ বিষয়ে বরিশাল, রাজশাহী এবং কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিসকে সভা আয়োজন করতে হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা অনুযায়ী কাজ সম্পাদনের জন্য সকল আঞ্চলিক অফিসকে অনুরোধ জানান।

আলোচনা শেষে উক্ত সভার গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

সিদ্ধান্ত

১. মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ সকল আঞ্চলিক অফিসকে অনুসরণ করতে হবে।
২. আওতাধীন সকল আঞ্চলিক অফিসকে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করতে হবে এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
৩. কর্মপরিকল্পনার [২.১] অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন/ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার [২.২] স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



০৬-০৩-২০২৪

মো: মাহমুদ হোসেন

সিনিয়র প্ল্যানার

২২৩৩৫১২১৩

mahamud\_planner@yahoo.com

২২ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৩২.০০৯.১৭.২৮

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, বরিশাল আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কক্সবাজার;
- ৯। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, রাজশাহী;
- ১০। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১২। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



০৭-০৩-২০২৪

মোহসিনাত নাসরিন

প্ল্যানার