

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৯৯.০০১.২১.৩৬৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৩ মাসের
প্রতিবেদন প্রেরণ।

যথাবিহীন সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এর এপ্রিল/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	১	১	৬	০	৪	১	১	৬৬.৬৭

০২-০৫-২০২৩

ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন চৌধুরী
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

২২৩৩৮২৭২৮ (ফোন)

director.udd1965@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

আইন উপদেষ্টা (যুগ্মসচিব) ও আপীল কর্মকর্তা (জিআরএস), আইন অধিশাখা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৯৯.০০১.২১.৩৬৬/১ (১০)

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়;
- ৩। উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।);
- ৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। স্টাট লিপিকার(পিএ), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১০। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।।



বাহা

০৩-০৫-২০২৩

মোঃ জাহাঙ্গীর আলি
সিনিয়র জিওগ্রাফার