

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 গবেষণা
 www.udd.gov.bd

তারিখ: ১২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
 ২৫ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৯৯.০০১.২১.১৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) ৩য় কোয়ার্টার/ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ/২০২৪)
 প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এর ৩য় কোয়ার্টার/ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৪ হতে মার্চ, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেয়ক্রমে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৪	৬	০	১	১	৪	সিস্টেম অনুযায়ী ১৬.৬৭% প্রকৃত নিষ্পত্তির হার ৫০% (কপি সংযুক্ত)
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনিষ্পন্ন (বিভিন্ন দপ্তরে প্রেরিত) অভিযোগগুলো নিষ্পন্ন করার বিষয়ে এবং মাসিক প্রতিবেদন এর ফলাফল বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কেবিনেট উপ-সচিব জনাব সাজিদুর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার এর সঙ্গে আলাপ হয়েছে। তিনি জানান যে, এটা GRS এর System এর সমস্যা। তাঁরা নভেম্বর মাসের মাসিক সময়ে নতুন Vendor নিয়োগ দিবেন, তখন এই সমস্যা আর থাকবে না।) সেই অনুযায়ী নিষ্পত্তির হার ১০০%									

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে									

৩	০	০	৫	৮	০	৪	১	৪	(নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনির্দিষ্ট (বিভিন্ন দপ্তরে প্রেরিত) অভিযোগগুলো নিষ্পন্ন করার বিষয়ে এবং মাসিক প্রতিবেদন এর ফলাফল বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কেবিনেট উপ-সচিব জনাব সাজিদুর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার এর সঙ্গে আলাপ হয়েছে। তিনি জানান যে, এটা GRS এর System এর সমস্যা। তারা নভেম্বর মাসের মাঝিমাঝি সময়ে নতুন Vendor নিয়োগ দিবেন, তখন এই সমস্যা আর থাকবে না।) সেই অনুযায়ী নিষ্পত্তির হার ১০০%	সিস্টেম অনুযায়ী ৫০% প্রকৃত নিষ্পত্তির হার ১০০% (কপি সংযুক্ত)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের	মোট অভিযোগের	অন্য দপ্তর থেকে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত	মাসের	গ	গ	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঞ)
৭	০	০	৪	১১	০	৭	০	৪
<p>(নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনির্দিষ্ট (বিভিন্ন দপ্তরে প্রেরিত) অভিযোগগুলো নিষ্পন্ন করার বিষয়ে এবং মাসিক প্রতিবেদন এর ফলাফল বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কেবিনেট উপ-সচিব জনাব সাজিদুর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার এর সঙ্গে আলাপ হয়েছে। তিনি জানান যে, এটা GRS এর System এর সমস্যা। সমাধানের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সেই অনুযায়ী নিষ্পত্তির হার ১০০%</p>								সিস্টেম অনুযায়ী ৬৩.৬৪% প্রকৃত নিষ্পত্তির হার ১০০% (কপি সংযুক্ত)



২৫-০৪-২০২৪

শাকিলা জেরিন আহমেদ
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

২২৩৩৮২৭২৮ (ফোন)

২২৩৩৮৬৯৭৯ (ফ্যাক্স)

director.udd1965@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা-১৪, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.০০০০.০০২.৯৯.০০১.২১.১৭/১ (১১)

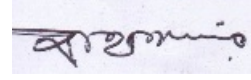
১২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৫ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়;

- ৩। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা-৫, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়;
- ৪। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সিনিয়র প্ল্যানার ও টীম লিডার (এপিএ), থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।;
- ৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। স্টাট লিপিকার(পিএ), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১১। অফিস কপি,, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।।





২৫-০৪-২০২৪

মোঃ জাহাঙ্গীর আলি
সিনিয়র জিওগ্রাফার