

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
[www.udd.gov.bd](http://www.udd.gov.bd)  
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision) : পরিকল্পিত বাংলাদেশ

অভিলক্ষ (Mission) : দুর্যোগ ঝুঁকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাস্টার প্ল্যান প্রদান (পূরাতন)	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৫০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৫০০/- (পাঁচশত) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
২	ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর কন্সারভার টাউন এন্ড সী বিচ আপ টু টেকনফ প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৩	স্ট্রাকচার প্ল্যান আরবান প্ল্যান এন্ড ডিটেইলড এরিয়া প্ল্যান ফর সিলেট ডিভিশনাল টাউন প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ২০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	২০০০/- (দুই হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৪	স্ট্রাকচার প্ল্যান আরবান প্ল্যান এন্ড ডিটেইলড এরিয়া প্ল্যান ফর বরিশাল ডিভিশনাল টাউন প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান (তিন খন্ড)	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd

*Rashed*

*Udd*

*Red*

*AR*

*Rashed*

৫	ছাঁকচার গ্লান এন্ড এ্যাকশন এরিয়া গ্লান ফর যাদারিপুর উপজেলা, যাদারিপুর ডিসট্রিক্ট প্রকল্পের আওতায় মাস্টার গ্লান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ২০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার গ্লানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	২০০০/- (দুই হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৬	ছাঁকচার গ্লান এন্ড এ্যাকশন এরিয়া গ্লান ফর রঞ্জের উপজেলা, যাদারিপুর ডিসট্রিক্ট প্রকল্পের আওতায় মাস্টার গ্লান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ২০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার গ্লানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	২০০০/- (দুই হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৭	দপ্তরের ওয়েব সাইটে মাস্টার গ্লান, পরিকল্পনা সংক্রান্ত গবেষণা ও তথ্যাদি, নোটিশ ইত্যাদি উপস্থাপন	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে সেবা প্রদান	দপ্তরের ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	সব সময়	সিনিয়র গ্লানার (আরবান গ্লানিং) ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ spup@udd.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়ালভুক্ত এলাকা)	প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে অফিস আদেশ সরকারী ডাকে আবেদনকারীর টিকনাময় প্রেরণ করা হয়	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব ২. সি এস, আর এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদনের সত্যায়িত কপি ৩. আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে আউট গ্লান ৪. গ্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	ঋণতাল্পিন দিন	উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ ddpp@udd.gov.bd
২	ভূমি অধিগ্রহণ মতামত/পারামর্শ	প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে অফিস আদেশ সরকারী ডাকে আবেদনকারীর টিকনাময় প্রেরণ করা হয়	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব ২. সি এস, আর এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদনের সত্যায়িত কপি ৩. আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে আউট গ্লান ৪. গ্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	ত্রিশ দিন	উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ ddpp@udd.gov.bd উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ ddrc@udd.gov.bd

*Resub*

*Resub*

*Resub*

*Resub*

*Resub*