

৩	পৌরসভা/উপজেলা শহর এলাকার ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রনয়ণ (রাজস্ব বাজেট হতে)	স্থানীয় কর্তৃপক্ষ ও জনগনের অংশগ্রহনে ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং ম্যাপসহ রিপোর্ট প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রস্তাব ২. সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপের তফসীল ৩. ইতিপূর্বে প্রনয়নকৃত মাস্টার প্ল্যানের কপি/ডাটাবেইজ (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	দুই বছর	পরিচালক ফোন:+৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
৪	উপজেলার দুর্যোগ যুক্তি বিবেচনা পূর্বক ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রনয়ণ (উন্নয়ন বাজেট হতে)	স্থানীয় কর্তৃপক্ষ ও জনগনের অংশগ্রহনে ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং ম্যাপসহ রিপোর্ট প্রদান	১. সমীক্ষা প্রকল্প প্রস্তাব প্রনয়ণ পূর্বক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ২. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রস্তাব ৩. সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপের তফসীল ৪. ইতিপূর্বে প্রনয়নকৃত মাস্টার প্ল্যানের কপি/ডাটাবেইজ (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	দুই বছর	পরিচালক ফোন:+৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পেনশন	১৯-১০ম গ্রেডের কর্মচারীগণের পেনশন মন্ত্রণালয় হতে এবং ১১তম-২০তম কর্মচারীগণের পেনশন দপ্তর হতে করা হয়	১. নিয়ন্ত্রণকারির সুপারিশসহ আবেদন ২. মঞ্জুরিপত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরণী	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দুই মাস	পরিচালক ফোন:+৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
২	পিআরএল	১৯-১০ম গ্রেডের কর্মচারীগণের পিআরএল মন্ত্রণালয় হতে এবং ১১তম-২০তম কর্মচারীগণের পিআরএল দপ্তর হতে করা হয়	১. নিয়ন্ত্রণকারির সুপারিশসহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৩. চাকুরিবিধি মোতাবেক	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	এক মাস	পরিচালক ফোন:+৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
৩	স্থায়ীকরণ	বিধি মোতাবেক সন্তোষজনক প্রবেশনায়ী মেয়াদ পূর্তিতে মন্ত্রণালয়/ দপ্তর প্রধানের মাধ্যমে স্থায়ীকরণ করা হয়	১. নির্মিত স্থটির ফরম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	বিনামূল্যে	এক মাস	পরিচালক ফোন:+৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
৪	অর্জিত ছুটি, শান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদনকারীর আবেদনপত্রের সাথে অর্জিত ছুটির ফরম পূরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশের মাধ্যমে পরিচালক অর্জিত ছুটি, শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করে	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	পরিচালক ফোন:+৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
৫	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	আবেদনকারীর আবেদনপত্রের সাথে অর্জিত ছুটির ফরম ও বহি: বাংলাদেশ ফরম পূরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. বহি: বাংলাদেশ ফরম	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	পরিচালক ফোন:+৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮

২২/০২/২০২২
মোঃ মাহমুদুল ইসলাম
পরিচালক
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১০/০২/২০২২
মোঃ মাহমুদুল ইসলাম
পরিচালক
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১০/০২/২০২২
মোঃ মাহমুদুল ইসলাম
পরিচালক
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১০/০২/২০২২
মোঃ মাহমুদুল ইসলাম
পরিচালক
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

		সুপারিশের মাধ্যমে পরিচালক মঞ্জুর করেন				director@udd.gov.bd
৬	শিক্ষা ছুটি	আবেদনকারীর আবেদনপত্রের পর পরিচালক এর সুপারিশের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের পর মন্ত্রণালয় মঞ্জুর করেন (১৯-১০ম প্রোডের ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর আবেদনপত্রের পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশের মাধ্যমে পরিচালক মঞ্জুর করেন (১৯তম-তদুর্ধ্ব প্রোডের ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্ভিস বই এবং শিক্ষাছুটির বিধি অংশ ফটোকপি।	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	পরিচালক ফোন: +৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
৭	জিপিএফ এর অগ্রিম	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক জিপিএফ এর অগ্রিম প্রদান করা হয়।	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২ ৯৫৫৪৯০৫ acco@udd.gov.bd
৮	গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম প্রদান করা হয়।	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২ ৯৫৫৪৯০৫ acco@udd.gov.bd
৯	গ্রেড ভিত্তিক কর্মচারীগণের নিয়োগ (১৯তম-২০তম)	১. মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র প্রাপ্তির পর নিয়োগ কমিটি কর্তৃক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর প্রাপ্ত আবেদনপত্রের যাচাই-বাছাই করার পর পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে চূড়ান্ত প্রার্থী মনোনয়ন দেয়া হয় ২. চূড়ান্ত প্রার্থীদের নিয়োগপত্র ডাকযোগে প্রেরণ করা হয় ৩. চূড়ান্ত প্রার্থীদের যোগদানের মাধ্যমে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয়	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তিন মাস	উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন: +৮৮০২ ৯৫৫৪৯০৫ ddrc@udd.gov.bd
১০	গ্রেড ভিত্তিক পরিচিতি	জাতীয় বেতন স্কেল/২০১৫ অনুযায়ী কর্মচারীগণের গ্রেড ভিত্তিক পরিচিতি বিবেচনা করা হয়	জাতীয় বেতন স্কেল/২০১৫	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	পরিচালক ফোন: +৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
১১	গ্রেড ভিত্তিক কর্মচারীগণের পদোন্নতি (১৯তম-২০তম)	বাছাই ও নিয়োগ কমিটি কর্তৃক সেনা প্রদান করা হয়	ঢাকুরিবিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	তিন মাস	উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন: +৮৮০২ ৯৫৫৪৯০৫ ddrc@udd.gov.bd
১২	প্রশিক্ষণ	কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ কালীন সময়ে দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রশিক্ষণের আদেশের প্রদান করা হয়	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন আদেশ	বিনামূল্যে	সাত দিন	পরিচালক ফোন: +৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd
১৩	বদলী	কর্মচারীগণের বদলী কালীন সময়ে দপ্তর প্রধান কর্তৃক বদলীর আদেশ প্রদান করা হয়	বদলীর দপ্তর আদেশ	বিনামূল্যে	সাত দিন	পরিচালক ফোন: +৮৮০২ ৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd

১২/১০/২০১২
স্বাধীনতা ইন্সটিটিউট
 স্বাধীনতা ইন্সটিটিউট
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১২/১০/২০১২
নবীন
 নবীন
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১২/১০/২০১২
প্রদ John
 প্রদ John
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১২/১০/২০১২
স্বাধীনতা ইন্সটিটিউট
 স্বাধীনতা ইন্সটিটিউট
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা
 নগর উন্নয়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 গবেষণা ও সমন্বয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : জাকিয়া সুলতানা পদবি : প্লানার, খানা সেন্টার প্ল্যানিং-২ ফোন : +৮৮০২ ৪৭২১৯৫৩৬ ইমেইল : planner.zakia@gmail.com ওয়েব : www.grs.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম : অনিক, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় পদবি : ফোন : ইমেইল : ওয়েব : www.grs.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	তিন মাস

১১/০৯/২০২২
শোঃ মাসুদুল ইসলাম
 স্বাক্ষরী প্লানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১২/০৯/২০২২
আব্দুল মালেক
 (মোহাম্মদ হোসেন)
 প্লানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 সেন্টার প্ল্যানিং, ঢাকা।

১২/০৯/২০২২
Israf Johon
 ইসরাফাত জাহান
 প্লানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

১১/০৯/২০২২
মোঃ মাহমুদ হোসেন
 প্লানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ সচিবালয়